

# Factsheet LHBTI-sensitieve eerstelijns zorg

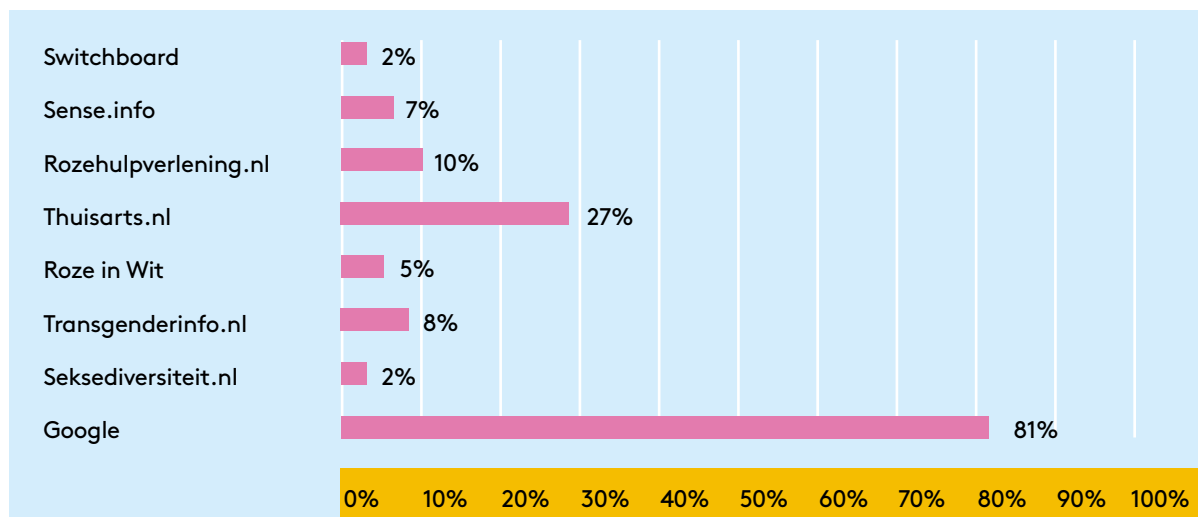
Het is bekend dat lesbische, homo, bi+, trans en intersekse (LHBTI) mensen slechte ervaringen hebben met eerstelijns zorg. Zij krijgen nog lang niet altijd de zorg die zij nodig hebben en hun LHBTI-zijn is van invloed op de zorg die ze ontvangen. Dit komt bijvoorbeeld doordat zorgprofessionals niet voldoende kennis hebben over sekse, gender en seksuele diversiteit, doordat zij het ingewikkeld vinden gesprekken te voeren over die diversiteit, of zich niet bewust zijn van hun eigen bias.

Als gevolg van moeizame communicatie over LHBTI achtergrond wordt contact met eerstelijnszorgverleners vermeden, vooral in de GGZ. Daarnaast is bij 41% van de LHB personen, 50% van de transgender personen en 25% van de intersekse personen het contact hierdoor zelfs gestopt.<sup>1</sup>

Zorg wordt gemeden door gevoelens van schaamte, angst of ongemak, en het ontbreken van vertrouwen. Hierdoor vragen LHBTI personen niet altijd om de zorg die zij wensen of nodig hebben. Maar hoe gaan zij eigenlijk op zoek naar de zorg die bij hen past? En wat kunnen zorgverleners doen om hen toch te bereiken?

## ONLINE KANALEN

97% heeft wel eens online naar een eerstelijns behandelaar gezocht, waarvoor diverse kanalen worden gebruikt. Deze kunnen worden ingezet om LHBTI mensen te kunnen bereiken:



## KENMERKEN BEHANDELAAR

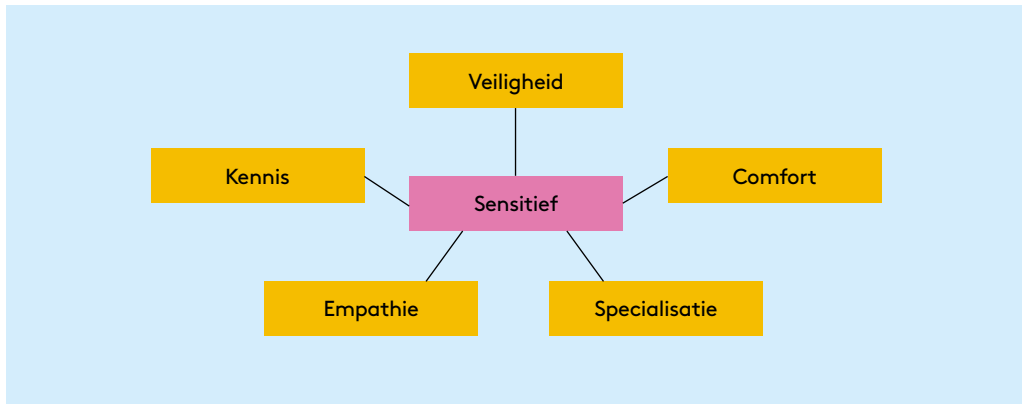
Er zijn vijf hoofdthema's waar LHBTI mensen op letten in het zoeken van een behandelaar:



<sup>1</sup> Bron: Ipsos onderzoek, Alliantie Gezondheidszorg om Maat, juni 2019

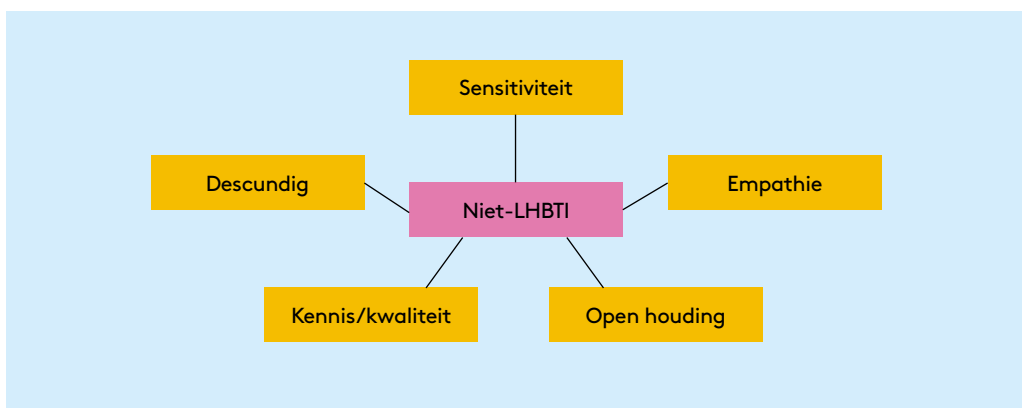
## LHBTI-SENSITIEVE BEHANDELAAR

Ongeveer 75% van de respondenten vindt het belangrijk dat een behandelaar LHBTI-sensitief is. Een LHBTI-sensitieve behandelaar heeft kennis over LHBTI, gaat op de juiste manier om met LHBTI mensen en/of laat weten dat LHBTI mensen welkom zijn in de praktijk. De vijf redenen die het vaakst werden genoemd voor een LHBTI-sensitieve behandelaar zijn:



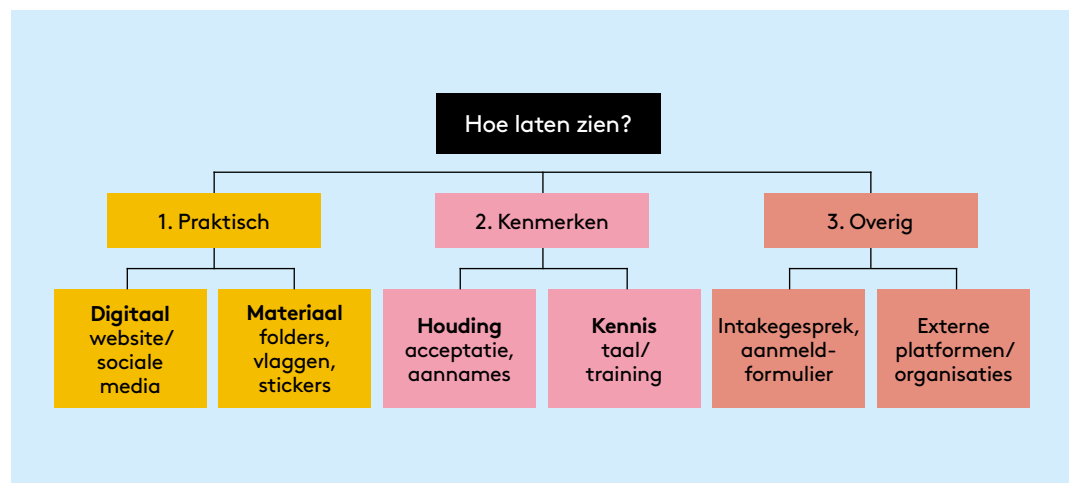
## LHBTI BEHANDELAAR

Hoeveel het belangrijk is dat een behandelaar LHBTI sensitief is, is het voor veel mensen niet noodzakelijk dat de behandelaar zelf LHBTI is. Meer dan 50% van de respondenten vindt het niet belangrijk dat een behandelaar zelf LHBTI is. Het zijn andere eigenschappen die relevanter zijn voor de behandeling en waar de zorgverlener de focus op zou moeten leggen, zoals:



# HOE LHBTI-SENSITIVITEIT LATEN ZIEN?

Om LHBTI mensen aan te trekken in een praktijk, moet het voor hen duidelijk zijn dat een zorgverlener LHBTI-sensitief is. Behandelaren kunnen dat op de volgende manieren laten zien:



## Tips:

- Gebruik de website en sociale media voor het verspreiden van informatie en het vergroten van zichtbaarheid. Dit kan door een regenbooglogo te laten zien, of expliciet te vermelden dat de praktijk toegankelijk en inclusief is voor iedereen.
- Gebruik (fysiek) materiaal in de praktijk, zoals regenboogvlaggen, folders, flyers, stickers, posters, boeken, buttons, pinnen en bandjes.
- Laat door eigen houding en in het gedrag merken LHBTI-sensitief te zijn. Dit kan door open vragen te stellen, geen aannames te doen en/of door acceptatie en begrip.
- Toon kennis rondom LHBTI onderwerpen, zoals inclusief taalgebruik. Om kennis te bevorderen wordt ook aanbevolen bijscholing en/of trainingen te volgen. Kijk bijvoorbeeld op [detoolkit.komteenmensbijdedokter.nl](http://detoolkit.komteenmensbijdedokter.nl)
- Geef in het intakegesprek expliciet aan dat de praktijk open en welkom is voor iedereen. Ook de aanmeldformulieren zouden inclusief en niet-hetero normatief moeten zijn.
- Laat behandelpraktijken inschrijven op externe LHBTI platformen, zoals [switchboard.coc.nl](http://switchboard.coc.nl).